

Политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки персональных данных

Политика конфиденциальности AiMerch / «Нейромерч»

**Дата вступления в силу:** 01.06.2026

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта и Платформы AiMerch / «Нейромерч».

Оператором персональных данных является **ООО «Нейромерч»** / Общество с ограниченной ответственностью «НЕЙРОМЕРЧ», ОГРН 1237700856656, ИНН 9704229322, адрес: 119021, РОССИЯ, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХАМОВНИКИ, Б-Р ЗУБОВСКИЙ, Д. 16-20, СТР. 1, ПОМЕЩ. 11/1, далее — **«Оператор»** или **«Компания»**.

Политика разработана с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Кого касается Политика

Политика применяется к персональным данным:

посетителей сайта;

покупателей Товаров;

зарегистрированных пользователей;

Креаторов, Партнёров, самозанятых и индивидуальных предпринимателей;

лиц, которые направляют обращения в Компанию.

2. Какие данные могут обрабатываться

Компания может обрабатывать следующие данные.

2.1. Данные посетителя сайта

IP-адрес;

данные файлов cookie;

сведения о браузере, устройстве и операционной системе;

дата, время и адрес посещенных страниц;

технические идентификаторы сессии;

сведения о действиях на сайте.

2.2. Данные покупателя

фамилия, имя, отчество — если предоставлены;

номер телефона;

адрес электронной почты;

адрес доставки;

сведения о заказе, его составе, стоимости, способе оплаты и доставки;

история обращений в поддержку;

иные данные, которые пользователь добровольно сообщает при оформлении Заказа или общении с Компанией.

2.3. Данные Креатора / Партнёра

фамилия, имя, отчество;

дата рождения — при необходимости идентификации;

номер телефона и адрес электронной почты;

никнейм, ссылки на социальные сети и сведения о площадках продвижения;

ИНН;

статус самозанятого или индивидуального предпринимателя;

платежные и банковские реквизиты;

сведения о начислениях, выплатах, чеках и актах;

созданные дизайны, тексты, промпты, материалы витрин и иные данные, размещенные на Платформе;

история взаимодействия с Платформой и службой поддержки.

2.4. Компания не получает и не хранит полные данные банковских карт покупателей, если оплата осуществляется через платежного провайдера. Обработка платежных данных

производится соответствующим платежным сервисом по его правилам.

### 3. Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает данные для следующих целей:

регистрации, идентификации и авторизации пользователей;  
заключения, исполнения и прекращения договоров;  
оформления, производства, оплаты, доставки, возврата и сопровождения Заказов;  
создания и обслуживания витрин Креаторов;  
расчета и выплаты Вознаграждения Партнёрам;  
проверки статуса самозанятого или ИП;  
ведения бухгалтерского, налогового и управленческого учета;  
ответов на обращения и предоставления поддержки;  
обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества и нарушений;  
улучшения работы Платформы, аналитики и статистики;  
направления сервисных уведомлений о заказах, выплатах, изменениях условий и функционировании Платформы;  
направления рекламных и маркетинговых сообщений — только при наличии отдельного согласия пользователя, когда такое согласие требуется законодательством.

### 4. Правовые основания обработки

Компания обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких законных оснований:

согласие субъекта персональных данных;  
необходимость заключения и исполнения договора с пользователем;  
необходимость исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;  
законные интересы Компании, включая защиту Платформы, предотвращение злоупотреблений и обеспечение безопасности, если это не нарушает права и свободы пользователя.

### 5. Передача данных третьим лицам

Компания может передавать персональные данные только в объеме, необходимом для достижения указанных целей, следующим категориям лиц:

производственным подрядчикам — для изготовления Товаров;  
службам доставки и логистическим операторам — для доставки Заказов;  
платежным провайдерам и банкам — для приема оплаты и осуществления выплат;  
операторам электронного документооборота и бухгалтерским сервисам;  
провайдерам хостинга, облачной инфраструктуры, CRM-систем, сервисов аналитики и технической поддержки;  
государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Компания не продает и не передает персональные данные третьим лицам для их самостоятельного маркетинга без отдельного законного основания.

### 6. Хранение и защита данных

6.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, уничтожения или иных неправомерных действий.

6.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники и подрядчики Компании, которым такие данные необходимы для выполнения рабочих задач и исполнения договоров.

6.3. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на территории Российской Федерации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора, сроки исковой давности и обязательные сроки хранения документов по законодательству

Российской Федерации.

## 7. Cookies и аналитика

7.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для работы сайта, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности, анализа посещаемости и улучшения сервиса.

7.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

## 8. Права пользователя

Пользователь вправе:

получать сведения об обработке своих персональных данных;

требовать уточнения, блокирования или удаления своих данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;

отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;

отказаться от рекламных сообщений;

обжаловать действия Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

## 9. Как направить обращение

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение по адресу электронной почты:

support@aimerch.ru

В обращении рекомендуется указать:

ФИО;

контактный email или номер телефона;

суть запроса;

сведения, позволяющие идентифицировать пользователя на Платформе.

Компания рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

## 10. Отзыв согласия

10.1. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив заявление на адрес, указанный в разделе 9 Политики.

10.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведенной до его отзыва.

10.3. Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пользователя, если это необходимо для исполнения договора, выполнения требований закона, защиты прав и законных интересов Компании либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

## 11. Изменение Политики

11.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику.

11.2. Новая редакция Политики публикуется на сайте и вступает в силу с момента размещения, если иной срок не указан в ее тексте.

## 12. Контакты Оператора

**ООО «Нейромерч»** / Общество с ограниченной ответственностью «НЕЙРОМЕРЧ»

Адрес: 119021, РОССИЯ, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ  
ХАМОВНИКИ, Б-Р ЗУБОВСКИЙ, Д. 16-20, СТР. 1, ПОМЕЩ. 11/1

ИНН: 9704229322

ОГРН: 1237700856656

Email по общим вопросам: info@aimerch.ru

Email по вопросам персональных данных: support@aimerch.ru